

Правила использования Продукта Центра Ментального Здоровья Нейрика.

Под Продуктом ЦМЗ Нейрика подразумеваются: комплексные программы, абонементы, сертификаты.

- Продукт ЦМЗ Нейрика оформляется в виде подарочной открытки на плотном картоне или в электронном виде и предоставляет право на сеансы флоатинга, SPA программы, индивидуальные кинезиологические сессии в ЦМЗ Нейрика.
- Срок действия для Продуктов ЦМЗ Нейрика установлен:
 - в течение 90 (Девяносто) дней от даты приобретения (оплаты) на сертификаты;
 - в течение 90 (Девяносто) дней от даты приобретения (оплаты) на комплексные программы;
 - в течение 90 (девяносто) дней от даты приобретения (оплаты) на абонементы.Возврат Продукта ЦМЗ Нейрика и возмещение денежных средств по нему возможен только по письменному заявлению владельца в течение его срока действия.
- Оплата Продукта ЦМЗ Нейрика осуществляется методом внесения 100% аванса за выбранные услуги в полном объеме.
- Приобретение любого Продукта ЦМЗ Нейрика подтверждает ознакомление и полное согласие посетителя с условиями Договора об оказании услуг.
- Требуется обязательная предварительная запись в соответствии с графиком работы центра. Для удобства рекомендуем позвонить или написать администратору, согласовать дату и время посещения ЦМЗ Нейрика.
- Если вы не сможете посетить ЦМЗ Нейрика, предупредите об отмене или переносе записи не позднее, чем за 24 часа до приёма.
- Программу, отраженную в Продукте ЦМЗ Нейрика, можно заменить на другую в соответствии с действующими на дату замены перечнем услуг и прайс-листом. Можно для замены выбрать услугу (-и), стоимость которой (или суммарная стоимость которых) либо эквивалентна, либо превышает стоимость услуг, отмеченных в Продукте, с доплатой по цене, действующей на дату замены.
- Стоимость услуг в течение всего срока действия Продукта ЦМЗ Нейрика зафиксирована и не подлежит изменению.
- В посещении ЦМЗ Нейрика может быть отказано, если посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушает общественный порядок, этические нормы.
- Посетитель обязан самостоятельно уведомить специалиста до начала сеанса о возможных медицинских противопоказаниях, аллергических реакциях, наличии хронических заболеваний, иных противопоказаний.
- Приобретенный Продукт ЦМЗ Нейрика необходимо предъявить при первом посещении для проведения его регистрации в программе ЦМЗ Нейрика. При следующих посещениях его предоставление не требуется.
- Администрация центра оставляет за собой право переноса срока оказания услуг, если такие обстоятельства были вызваны действиями непреодолимой силы, авариями, отключением коммунальных услуг, о которых Администрация ЦМЗ Нейрика не могла знать заранее.

- В случае утери Продукта ЦМЗ Нейрика срок, которого не истек, Администрация ЦМЗ Нейрика оставляет за собой право по заявлению Заказчика восстановить Продукт при условии подтверждения его оплаты (электронный чек, кассовый чек).
- В случаях, когда посетителю (владельцу) стало известно о противопоказаниях или невозможности посещения ввиду явного ухудшения здоровья после покупки Продукта ЦМЗ Нейрика на услугу или услуги, указанные в выбранной программе, Администрация ЦМЗ Нейрика вправе по письменному заявлению владельца, осуществить замену ранее выданного ему Продукта на лицо, указанное владельцем в заявлении. Срок рассмотрения заявления составляет 10 дней. При этом, документальное подтверждение наступления событий указанных в настоящем пункте лежит на владельце Продукта.
- Возврат денежных средств при досрочном расторжении договора возможен по письменному заявлению владельца Продукта ЦМЗ Нейрика при условии, что его срок не истек и услуги не востребованы. Заявление может быть написано в произвольной форме и представлено непосредственно в ЦМЗ Нейрика по месту адресу фактического оказания услуги.
- В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны следующие сведения: дата приобретения Продукта ЦМЗ Нейрика, документы о подтверждении покупки, ФИО, адрес регистрации, паспортные данные (серия и номер), приложен оригинал Продукта ЦМЗ Нейрика. Возврат осуществляется тем же способом, каким была осуществлена оплата услуги в срок 10 дней с даты получения заявления за вычетом оплаченных ЦМЗ Нейрика налогов.
- Подарочный Продукт ЦМЗ Нейрика может быть передан/подарен третьему лицу без права требования возврата денежных средств и досрочного расторжения договора.
- В случае использования Продукта ЦМЗ Нейрика третьим лицом, к последнему переходит право требования на условиях и порядке отраженных в настоящем договоре предоставления услуг или услуги в ЦМЗ Нейрика в полном объеме.

С Правилами ознакомлен(а) _____

Дата « ____ » _____ 2026 год.