

Правила оказания услуг в ЦМЗ Нейрика (посещение флоат-камеры, СПА-процедуры)

Уважаемые гости, Флоатинг – необычный способ релаксации и гармонизации внутреннего состояния: вы погружаетесь в специальную камеру и в течение выбранного вами времени находитесь в состоянии сенсорной депривации. Мы оберегаем эту атмосферу для вашей пользы и удовольствия, и просим соблюдать установленные в ЦМЗ “Нейрика” правила. Простые инструкции помогут лучше подготовиться к сеансу и, соответственно, получить максимальную пользу от посещения центра.

Общие правила

Посетитель обязан перед получением выбранной услуги ознакомиться с настоящими правилами ЦМЗ Нейрика:

- Предварительно записаться на выбранную услугу, подтвердить визит в ЦМЗ Нейрика.
- При входе в ЦМЗ Нейрика необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе, надеть сменную обувь или одноразовые тапочки.
- Подписать договор на оказание платных услуг, приложения к договору, правила оказания услуг и заявление о согласии на обработку персональных данных.
- Ознакомиться с перечнем ограничений и противопоказаний к сеансу флоатинга, при наличии противопоказания сообщить об этом администратору.

Режим работы флоат-камеры:

- Режим работы флоат-камеры в ЦМЗ Нейрика с 9:00 до 20:00 ежедневно
- Крайняя запись на сеанс флоатинга - 18:00.
- На одного клиента бронируется от 90 до 120 минут от времени работы помещения с флоат-камерой, т.к. это время включает проведение самого сеанса, подготовку к нему (оформление документов, переодевание, ополаскивание клиента до и после сеанса), чаепитие после сеанса, а также санитарно-гигиеническую обработку флоат-камеры после сеанса.

Флоатинг противопоказан лицам:

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, гипертонией, аритмией, имеющим установленный кардиостимулятор;
- с кожными гнойными/грибковыми заболеваниями, открытыми ранами на теле;
- с острыми инфекционными заболеваниями (ОРВИ, ГРИПП), заболеваниями верхних дыхательных путей и легких;
- с аллергической реакцией на магний;
- с индивидуальной непереносимостью ограниченного пространства, нахождения под водой, без гравитационного состояния, проблемами с равновесием и координацией;
- в возрасте до 16 лет без сопровождения совершеннолетних представителей;
- женщинам в критические дни;
- на ранних сроках беременности (1-й триместр) – только после консультации с врачом!
- с психическими расстройствами: шизофрения, биполярные расстройства, тяжелая депрессия, посттравматические стрессовые расстройства.

- Рекомендовано проходить любые SPA-программы (в том числе флоатинг) спустя 2 — 2,5 часа после приёма пищи, но не на голодный желудок.

Порядок подготовки и прохождения сеанса флоатинга:

- Администратор посетителю проводит демонстрацию с пояснением о порядке прохождения сеанса флоатинга. Администратор устанавливает во флоат-камере выбранную посетителем программу (время сеанса, свет, музыка). Дополнительно устно проговаривает меры предосторожности, правила поведения в центре, душевой кабине, флоат-камере. По желанию посетителя Администратор ЦМЗ Нейрика выдает дополнительные одноразовые средства личной гигиены, если они ему необходимы. Обязательны к использованию беруши для предотвращения попадания соленой воды в уши.

- За день до флоатинга желательно отказаться от бритья и депиляции, так как в камере находится концентрированный солевой раствор, который может вызывать жжение на раздраженных участках кожи. Если на теле есть мелкие ранки – рекомендуем воспользоваться вазелином или клеем БФ, чтобы устранить контакт солевого раствора с поврежденными участками кожи.

- Для получения максимального релаксационного эффекта во флоат – камере необходимо:

- принять душ перед процедурой, вложить в слуховой проход беруши, подойти к флоат-камере, нажать на программной панели кнопку START, открыть дверь камеры, войдя во флоат-камеру осуществлять спокойное, медленное перемещение, без резких движений, чтобы не подскользнуться. Нахождение во флоат-камере предполагает горизонтальное положение тела. При попадании соленой воды в глаза необходимо промыть их чистой водой из бутылочки, вложенной за поручень рядом со входом во флоат-камеру. Если во время сеанса, вы почувствуете чрезмерное напряжение в шейно-воротниковой зоне, можно воспользоваться специальной подушкой для флоатинга.

- Во флоат-камере категорически запрещается: брызгаться, брать с собой напитки и еду, пить или пробовать на вкус воду, справлять физиологические потребности. В случае, если вам нужна помощь, позовите администратора, вызвав его с помощью тревожной кнопки.

- Указания администратора о последовательности предоставления услуг являются обязательными для их выполнения посетителями.

- По окончании сеанса во флоат-камере необходимо принять душ, смыть водно-солевой раствор с тела. Вытереться насухо полотенцем. Воспользоваться феном для сушки волос. Если Вам нужно дополнительное полотенце, тапочки, одноразовая расческа и т.д. обратитесь к администратору центра.

- Временной интервал предоставления услуг рассчитан таким образом, чтобы Вы смогли отдохнуть после сеанса, принять душ, дать телу просохнуть, привести себя в порядок. Помните, что после вас на сеанс придут следующие посетители, поэтому настоятельно просим не выходить за рамки отведенного для вас времени нахождения во флоат-камере и релаксационного кабинета.

- Мы заботимся о наших посетителях, поэтому настоятельно рекомендуем соблюдать простые правила, в противном случае, при нарушении клиентом правил прохождения сеанса флоатинга администрация ЦМЗ Нейрика не несет ответственности за наступление возможных неблагоприятных последствий для здоровья во время или после сеанса.

- SPA процедуры, оказываемые в ЦМЗ Нейрика, не являются медицинскими услугами. Специалисты ЦМЗ Нейрика не являются медицинскими работниками, не проводят диагностику, лечение или профилактику заболеваний.

С правилами получения услуг в ЦМЗ Нейрика ознакомлен(а)

Дата _____ 2026 год

Подпись _____ / _____