

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта hscr.v.ru (далее - Сайт) и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Амханицкая Любовь Иосифовна, ИНН 772775183756, ОГРНИП 323774600800682, адрес: 117335, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 6, электронная почта: Neurika@mail.ru (далее - Оператор).

1.3. Оператор оказывает оздоровительные и развивающие услуги немедицинского характера. Услуги по диагностике и лечению заболеваний Оператор не оказывает.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Используя Сайт, посетитель выражает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его личной информации; в случае несогласия с этими условиями необходимо воздержаться от использования Сайта.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Оператор - физическое или юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее её цели, состав данных и совершаемые действия.

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые данные: посетитель Сайта, Заказчик услуг, законный представитель ребёнка.

Обезличивание - действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

Уничтожение - действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных, а также уничтожаются их материальные носители.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Данные статистики посещений. При посещении Сайта автоматически собираются:

Что собирается	Зачем
Случайный идентификатор посетителя, сохраняемый в браузере	различать посетителей между собой, отличать новых от вернувшихся
Адрес просматриваемой страницы	понимать, какие разделы читают
Тип устройства: телефон или компьютер	адаптировать вёрстку
Метки рекламной кампании (UTM)	понимать, из какого источника пришёл посетитель
Адрес страницы, с которой был переход	оценивать источники трафика
Глубина прокрутки, время на странице, последовательность просмотренных страниц	понимать, какие блоки читают, а какие пропускают
Факт нажатия на кнопки записи и связи с указанием раздела страницы	оценивать, какие способы связи удобнее посетителям
Фамилия, имя, номер телефона	для самостоятельной записи на услугу при использовании сервиса Yclients

3.2. Что Оператор не собирает:

- IP-адрес посетителя не сохраняется
- запись действий на экране (так называемый вебвизор) не ведётся
- технический отпечаток браузера не формируется
- фамилия, имя, телефон и электронная почта через формы на Сайте не запрашиваются

Случайный идентификатор из пункта 3.1 не связан с личностью посетителя и не позволяет его идентифицировать. Оператор не сопоставляет его с данными из других источников.

3.3. Специальные категории и биометрия. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

Сведения об особенностях ребёнка, имеющие значение для занятий, сообщаются Заказчиком при очном обращении и используются исключительно для оказания услуг. На Сайте такие сведения не запрашиваются и не сохраняются.

3.4. Данные при записи на услугу. Сайт не содержит форм записи. Кнопки записи открывают переписку с администратором в мессенджере. Данные, которые посетитель сообщает в переписке, обрабатываются Оператором в целях записи на услугу, а обмен сообщениями регулируется правилами соответствующего мессенджера.

3.5. Данные при обращении по телефону или в мессенджере. Если посетитель связывается по указанным на Сайте контактам, Оператор обрабатывает сообщённые им данные (имя, телефон, суть обращения) для ответа на обращение и записи на услугу.

3.6. Данные сотрудников. Для входа в административную часть Сайта обрабатываются учётные данные уполномоченных сотрудников Оператора.

3.7. В ходе обработки с персональными данными Субъекта могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление.

4. Цели обработки

Цель
Обеспечение работы Сайта и его улучшение
Статистика посещений в обезличенном виде
Ответ на обращение посетителя и запись на услугу через администратора
Направление информационных и рекламных сообщений
Обеспечение возможности самостоятельной онлайн-записи на услуги через специализированные сервисы Yclients
Ведение клиентской базы и организация обратной связи с клиентами

5. Файлы cookie и локальное хранилище

5.1. Сайт использует локальное хранилище браузера для сохранения случайного идентификатора посетителя и меток рекламной кампании на время визита.

5.2. Рекламные и отслеживающие cookie третьих лиц Сайт не устанавливает.

5.2.1. Исключение - карта проезда на странице «Контакты». Её показывает сервис Яндекс.Карты, и при отображении карты он устанавливает свои файлы cookie. Поэтому карта не загружается сама: она появляется либо после согласия посетителя на сбор статистики, либо после нажатия кнопки «Показать карту». До этого запросов к сервису не происходит. Условия обработки данных Яндексом: <https://yandex.ru/legal/confidential>

5.2.2. Для обеспечения удобства онлайн-записи и управления расписанием Оператор использует программное обеспечение и базы данных платформы Yclients. Обработка персональных данных таких пользователей осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности сервиса YClients и условиями заключенных договоров, обеспечивающих конфиденциальность и безопасность данных.

5.3. Посетитель может отказаться от сбора статистики: выбор предлагается при первом визите и доступен в любой момент по ссылке в нижней части страницы. При отказе сбор статистики прекращается, работоспособность Сайта сохраняется полностью.

5.4. Очистка данных сайта в настройках браузера удаляет сохранённый идентификатор.

6. Кому передаются данные

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в рекламных целях.

6.2. Данные могут обрабатываться следующими лицами по поручению Оператора:

Кто	Что обрабатывает	Где расположены серверы
ООО «РегРу»	размещение Сайта и базы данных	Российская Федерация
ООО «Яндекс»	показ карты проезда на странице «Контакты», только после действия посетителя	Российская Федерация
ООО «YClients»	фамилия, имя, номер телефона	Российская Федерация

6.3. Все обработчики, привлекаемые Оператором, расположены на территории Российской Федерации. Персональные данные посетителей за пределы Российской Федерации Оператор не передаёт.

6.4. Оператор вправе передать данные по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законом.

7. Сроки хранения

7.1. Обезличенная статистика посещений хранится 24 месяца, после чего удаляется.

7.2. Данные обращений хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуги, и далее в течение сроков, установленных законодательством.

7.3. Согласие на получение рассылки действует до его отзыва.

8. Права посетителя

8.1. Посетитель имеет право:

- на защиту своих прав и законных интересов
- получить сведения об обработке своих персональных данных
- потребовать уточнения, изменения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели, получены незаконно или не нужны для заявленной цели
- отозвать согласие на обработку персональных данных
- отказаться от получения рассылки
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде
- направлять обращения и запросы Оператору

9. Меры, применяемые для защиты персональной информации

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц, включая:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- использование аппаратных систем для сбора и анализа сведений от различных компонентов системы информационной безопасности;
- антивирусную защиту сервера, на котором размещены персональные данные, с помощью антивирусного программного обеспечения, применяемого для защиты серверов подобного типа;
- дублирование и резервное копирование блоков и подсистем сетей, которые имеют значение для сохранности данных.

9.2. Доступ к административной части Сайта имеют только уполномоченные сотрудники, вход защищён паролем.

9.3. Передача данных между браузером посетителя и Сайтом защищена шифрованием.

10. Рассмотрение обращений и запросов

10.1. Обращения и запросы субъектов персональных данных или их законных представителей передаются Оператору лично, направляются почтой по адресу 117335, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 6 либо по электронной почте Neurika@mail.ru с указанием желаемого способа получения ответа.

10.2. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения.

10.3. В обращении указываются сведения, позволяющие подтвердить личность обратившегося: фамилия, имя, отчество и сведения о взаимодействии с Оператором либо иные подтверждающие данные.

11. Ответственный за организацию обработки и ответственность

11.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Оператор - Индивидуальный предприниматель Амханицкая Любовь Иосифовна. Работников, допущенных к обработке персональных данных, Оператор не привлекает; обработка ведётся им лично.

11.2. Лица, получившие доступ к персональным данным, несут ответственность за нарушение настоящей Политики и требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

11.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Все данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

12. Изменения Политики обработки персональных данных

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Действующая редакция всегда размещена по адресу
https://hcv.ru/wp-content/uploads/2026/10/politika_obrabotki_pd.pdf

12.2. Дата последнего обновления: 10 октября 2026 года.

13. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Амханицкая Любовь Иосифовна

ИНН: 772775183756

ОГРНИП: 323774600800682

Адрес: 117335, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 6

Телефон: +7 (916) 315-05-02

Электронная почта: Neurika@mail.ru